



# BEATRIZ FERRARI

**ENGENHEIRA**

## INFORMAÇÕES

### Endereço

Avenida Sara Zirlis, 333 - 09130-220  
Santo André – São Paulo

### Telefone

(11) 98661 3146

### E-mail

beatrizcferrari1@gmail.com

## QUALIFICAÇÕES

### Técnico Eletrônico

ETEC Júlio de Mesquita

### Pacote Office

### Ferramentas de qualidade

(8D, 5 Porquês, Ishikawa, Gráfico de Pareto, Diagrama de Dispersão, Histograma)

### ATP - Programa Transitório

**Alternativo** (Utilizado na obra de conclusão do curso de Engenharia de Energia)

### IEC61131-3 PLCs

### Elipse SCADA

### AutoCAD e SolidWorks

### Programação básica em C e Java

## FORMAÇÃO

### Bacharel em Engenharia de Energia

Universidade Federal do ABC

*Data de conclusão: 31/06/2017*

### Engenharia Elétrica e Eletrônica

Universidade de Saxion de Ciências Aplicadas/Holanda

*Data de conclusão: 01/08/2014 a 31/07/2015*

### Bacharel em Ciência e Tecnologia

Universidade Federal do ABC

*Data de conclusão: 31/07/2009*

## EXPERIÊNCIA

### Engenheiro de Qualidade em Confiabilidade do Produto de Caminhões, Ônibus e Vans

*MERCEDES-BENZ DO BRASIL / De 04/2018 à Atual*

Engenheiro de Qualidade em Confiabilidade de Produtos para Caminhões, atualmente responsável freios e sistemas eletrônicos.

- A função consiste no monitoramento, delegação e coordenação de ações por meio de um sistema de método 8D, para encontrar a causa raiz e definir uma solução para os problemas reivindicados no campo. Envolve a análise de dados de garantia, priorização de problemas e acompanhamento das modificações técnicas de implementação dos produtos.
- Participação em videoconferências semanais com a Alemanha para discutir temas técnicos com os parceiros de Confiabilidade do Produto.

## HABILIDADES

Inglês - Fluente

Espanhol - Fluente

Alemão - Intermediário

Francês - Básico

Português - Nativo

## Diferenciais

**Expert em Excel e Powerpoint**

**Ágil, determinado, eficaz e bem-humorado**

**Ótimo relacionamento em grupos**

**Experiência de intercâmbio internacional em uma universidade holandesa**

**Fluente em inglês, falante avançado de espanhol e habilidades intermediárias de conversações em alemão**

Meu CV Virtual

<http://www.beatrizcf.com.br>



LinkedIn

Beatriz Cristina Ferrari

- Também responsável pela coordenação paralela, um fórum relacionado à Corrosão que, da mesma forma que as questões de campo, envolve a investigação da causa raiz e a definição de uma solução com um grupo multidisciplinar.
- Desde Jul./19, também participou de futuros fóruns de projetos como representante de qualidade. Responsabilidade de garantir as entregas de áreas de qualidade ao longo do projeto (método CVDS).

### **Estagiário em Confiabilidade do Produto de Caminhões, Ônibus e Vans**

*MERCEDES-BENZ DO BRASIL / De 10/2016 à 03/2018*

- Estagiário em Confiabilidade, área diretamente responsável pela manutenção de imagens da marca, focado em resolver falhas críticas do produto para resolução rápida e foco na satisfação do cliente.
- Responsável pelos fóruns de estudo de melhoria de veículos e, Equipe de Lançamento para acompanhamento das operações dos clientes.
- Responsável pela interface direta com a sede alemã e melhorias no processo de garantia. Atualmente responsável diretamente pela implantação na fábrica brasileira de um novo sistema de recuperação de fornecedores.
- Selecionado pelo Programa de Reconhecimento de Estágio – Sombra Executiva, como um dos melhores estagiários do ano de 2017.

### **Estagiário em Engenharia de Manutenção**

*RHODIA ACETOW (GRUPO SOLVAY) / De 01/2013 à 06/2014*

- Responsável pelo monitoramento e melhoria do processo produtivo, como a atualização do diagrama em fase única da usina, a instalação de sensores e a concepção de trocadores de calor, bem como projetos de iluminação de emergência e atualização de procedimentos de processo de segurança.